

получить оценку с точки зрения соответствия его моральным нормам, т. е. представлениям общества о добре и зле.

1.6. Положение служит целям:

* повышения доверия граждан к Учреждению;
* содействия укреплению авторитета и имиджа Учреждения;
* регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
* воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали;
* создания и укрепления корпоративной культуры в Учреждении;
* обеспечения единых подходов к нормам поведения педагогических работников, формированию в процессе работы этических отношений и этического сознания педагогических работников;
* регулирования отношений между педагогическими работниками и другими
* участниками образовательных отношений Учреждения в течение всей образовательной деятельности, в том числе во время проведений мероприятий в Учреждении и вне Учреждения;
* защиты человеческих ценностей и достоинства педагогических работников;
* создания и обеспечения условий для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.

1.7. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника Учреждения и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.8. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в Учреждение, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности в данном Учреждении.

1.9. Изменения и дополнения в Положение могут вноситься по инициативе

отдельных педагогических работников, коллегиальных органов управления,

представительных органов родителей, педагогических работников Учреждения с учетом их мнения.

1.10. Положение является документом, открытым для ознакомления всех участников образовательных отношений.

**2. Обязанности педагогических работников как педагогов и работников**

**Учреждения**

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

* законность;
* объективность;
* компетентность;
* независимость;
* тщательность;
* справедливость;
* честность;
* гуманность;
* демократичность;
* толерантность;
* профессионализм;
* взаимоуважение;
* конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

* оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
* исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учреждения;
* исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Учреждения в целом, так и каждого педагогического работника;
* осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
* исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
* уведомлять администрацию Учреждения обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
* соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
* соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
* проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
* проявлять толерантность, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
* придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Учреждение социальных функций;
* принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
* быть требовательными к себе, стремится к самосовершенствованию;
* обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
* поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
* не терять чувство меры и самообладания;
* соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
* постоянно стремиться к эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
* поддерживать порядок на рабочем месте;
* соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде;
* стремиться к тому, чтобы поведение педагогических работников не давало оснований для общественного (морального) осуждения.

2.4. Важным показателем профессиональной этики педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

* ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
* грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
* содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
* логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
* доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
* лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
* уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

* поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Учреждения;
* преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
* проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
* любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
* высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессионных групп;
* резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с какими-либо недостатками человека;
* грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
* угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
* поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам;
* употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
* курения в помещениях и на территории Учреждения.

2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов Учреждения в целом.

**3. Обязанности педагогических работников перед воспитанниками**

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с воспитанниками:

* обеспечивают каждому создание эмоционального благополучия через непосредственное общение с каждым ребенком, уважительное отношение к нему, его чувствам и потребностям;
* признают уникальность и индивидуальность каждого воспитанника;
* выбирают подходящий стиль общения, основанный на личностно-ориентированном подходе;
* оказывают недирективную помощь, поддержку детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности и режимных моментах;
* защищают их интересы, ограждают от физического и (или) психологического насилия;
* подают положительный личный пример во всех жизненных ситуациях, в которые вовлекаются воспитанники.

3.2. В процессе взаимодействия с воспитанниками педагогические работники обязаны воздерживаться от:

* оценки их личности и личности их родителей (законных представителей);
* предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
* предвзятой и необъективной оценки действий родителей (законныхпредставителей) воспитанников;
* требований дополнительной платы за образовательные услуги (консультации, оказания помощи и т.п.);
* употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
* курения в помещениях и на территории Учреждения.

**4. Обязанности педагогических работников перед родителями (законными представителями) воспитанников**

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или

неоправданного вмешательства родителей (законных представителей) воспитанников в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг их профессиональных обязанностей.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников должны:

* проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
* выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
* относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
* высказываться в корректной и убедительной форме;
* если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
* начинать общение с приветствия;
* выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
* разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
* принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников педагогические работники не должны:

* заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
* перебивать их в грубой форме;
* проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
* разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
* переносить свое отношение к родителям (законным представителям) воспитанников на оценку личности и достижений их детей.

4.4. Прилагать все усилия, чтобы побудить родителей (законных представителей) воспитанников активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс образования, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

4.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.6. В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) воспитанника необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

4.7. Оказывать консультационную помощь родителям (законным представителям) по проблемам воспитания, помогать смягчить конфликты между родителями (законными представителями) и детьми.

4.8. Отношения педагогических работников с родителями (законными представителями) не должны оказывать влияния на оценку личности и достижений воспитанников.

**5. Обязанности педагогических работников перед коллегами**

5.1. Взаимоотношения между педагогическими работниками основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения. Педагогический работник защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег.

5.2. Педагогические работники избегают конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий они стремятся к их конструктивному решению.

5.3. Правом и обязанностью педагогического работника является оценка деятельности коллег и администрации. Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации не должны унижать лицо, подвергаемое критике (оценке). Она должна быть обоснованной и тактичной.

5.4. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей; предвзятого и необъективного отношения к коллегам; обсуждения их недостатков и личной жизни. В Учреждении не должно быть места клевете и оскорблениям.

5.5. Педагогические работники готовы предложить профессиональную помощь коллегам, начинающим педагогам, молодым специалистам, находящимся в самом начале своего профессионального пути.

5.6. Об ошибках своих коллег педагогические работники делают замечания в корректной, тактичной форме.

**6. Обязанности педагогических работников перед администрацией Учреждения**

6.1. Педагогический работник несет ответственность за порученные ему администрацией функции и доверенные ресурсы.

6.2. Педагогические работники имеют право подвергнуть сомнению, критике

действия администрации в порядке, установленном действующим законодательством, придерживаясь принципа конструктивной критики.

6.3. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

**7. Обязанности администрации Учреждения перед педагогическими работниками**

7.1. Администрация Учреждения несет ответственность за поддержание в Учреждении культуры общения, выражающейся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык.

7.2. Представителям администрации следует:

* формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
* быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
* помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
* регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
* пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
* обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
* способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Учреждения с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников;
* давать указания и поручения подчиненным работникам исключительно в соответствии с действующим законодательством и с учетом их уровня знаний, опыта и профессиональных навыков;
* объективно оценивать работу подчиненных работников, применять моральные и материальные поощрения.

7.3. Руководитель Учреждения обязан:

* быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
* делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника;
* своевременно реагировать на все конфликтные ситуации, не допускать развития конфликта до острых затянувшихся форм.

7.4. Представитель администрации не имеет морального права:

* перекладывать свою ответственность на подчиненных (должен умело делегировать полномочия);
* использовать служебное положение в личных интересах;
* проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
* создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;
* обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
* предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;
* демонстративно приближать к себе своих «любимцев», делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать;
* необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
* оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;
* умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности;
* скрывать или искажать информацию, позволяющую повлиять на карьеру и на качество труда педагогического работника.

**8. Правила поведения педагогических работников и администрации**

**во время проведения совместных мероприятий**

8.1. Педагогические работники и администрация Учреждения во время заседания коллегиальных органов управления, оперативных и производственных совещаний, творческих групп, методических и иных объединений, должны следовать следующим правилам поведения:

* уметь слушать и не прерывать выступающего;
* помнить, что мнение каждого должно быть услышано, учтено и принято;
* мысли и предложения надо сформулировать четко и кратко;
* чужое мнение должно уважаться, но при этом нужно высказывать и свое;
* доказывать свою точку зрения необходимо, опираясь на анализ конкретной ситуации, весомые аргументы, научные данные;
* вносить конкретные предложения, точно их адресовать;
* критиковать по-деловому, принципиально;
* не допускать эмоциональных всплесков, помнить, что эмоции резко снижают результативность обмена мнениями.

**9. Контроль и оценка соблюдениям педагогическими работниками норм профессиональной этики**

9.1. Педагогические работники должны осознавать, что их поведение оценивается руководителями, коллегами, родителями (законными представителями) и общественностью.

9.2. Оценка соблюдения норм профессиональной этики возлагается на комиссию, которая осуществляет оценку деятельности педагогических работников Учреждения для установления стимулирующих выплат по качеству и результатам труда. В систему критериев оценки профессиональной деятельности педагогических работников может быть включен критерий по соблюдению педагогическими работниками норм профессиональной этики.

Для получения полной и достоверной информации комиссия по установлению стимулирующих выплат вправе затребовать информацию о фактах нарушения норм профессиональной этики в комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учреждения.

9.3. Руководитель Учреждения обязан предотвращать проявления неэтичного поведения педагогических работников путем организации системной работы по развитию профессиональной этики и корпоративной культуры, принципиально реагировать на факты ненадлежащего поведения педагогических работников, в том числе по обращениям граждан и должностных лиц, осуществлять подбор работников с учетом их моральных,

профессиональных и деловых качеств, предотвращать возникновение конфликта интересов у подчиненных работников, а в случае возникновения - способствовать оперативному решению.

9.4. Обязанность по соблюдению норм профессиональной этики должна быть включена в должностную инструкцию педагогического работника.

**10. Ответственность за нарушение настоящего Положения**

10.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий, либо привлечение к административной ответственности.

**11. Рассмотрение нарушений прав педагогических работников Учреждения**

11.1. Каждый педагогический работник Учреждения имеет право на защиту

профессиональной чести и достоинства, на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики в отношении его личности и его педагогической деятельности.

11.2. Работник, в отношении которого допущены оскорбления, грубо нарушены его права со стороны других участников образовательных отношений, имеет право на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики, обратившись в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учреждения в целях для защиты своей профессиональной чести и достоинства.