Муниципальное казенное учреждение «Управление образования администрации Карагайского муниципального района»

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

 **в образовательных организациях района**

с.Карагай 15.01.2018 г.

На основании приказа МКУ «Управление образования администрации Карагайского муниципального района» от 25.10.2017 г. № 189 «О проведении анкетирования родителей в образовательных организациях района» во всех образовательных организациях района в ноябре-декабре 2017 года было проведено анкетирование родителей специалистами Карагайского РУО с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе, детском саду и дополнительном образовании. В результате анкетирования удалось получить данные по каждой образовательной организации.

Родителям была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в школах, дошкольных образовательных учреждениях (далее – ДОУ) и учреждениях дополнительного образования (далее – УДО).

В ходе выполнения исследований было обработано **2131** анкета родителей (в 2016 г. -**1654**, 2015 г.- **1775**, 2014 г. **– 1616**, 2013 г. – **1325**).

**Результаты анкетирования:**

**I. ДОУ.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **770** родителей/семей(в 2016 г. – 668, 2015 г. -711), что составляет **68%** от общего числа семей в ДОУ (в 2016 г. – 59%, 2015 г. – 62%).

Из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2016** | **2015** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| женщины | 688 | 89 | 593 | 89 | 623 | 88 |
| мужчины | 82 | 11 | 75 | 11 | 88 | 12 |
| **ВСЕГО:** | **770** |  | **668** |  | **711** |  |

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **возраст** | **2017** | **2016** | **2015** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| 25-35 лет | 477 | 62 | 419 | 63 | 458 | 64 |
| 36-45 лет | 248 | 32 | 209 | 31 | 201 | 28 |
| 46-55 лет | 33 | 4 | 25 | 4 | 39 | 6 |
| более 55 лет | 12 | 2 | 15 | 2 | 13 | 2 |
| **ВСЕГО:** | **770** |  | **668** |  | **711** |  |

**Уровень образования родителей:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **2017** | **2016** | **2015** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| среднее | 148 | 19 | 126 | 19 | 159 | 22,3 |
| ср. специальное | 441 | 57 | 362 | 54 | 378 | 53,2 |
| неполное высшее | 20 | 3 | 29 | 4 | 31 | 4,4 |
| высшее | 161 | 21 | 151 | 23 | 143 | 20,1 |
| **ВСЕГО:** | **770** |  | **668** |  | **711** |  |

**Результаты анкетирования (%):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | ***2017*** | ***2016*** | ***2015*** | ***2017*** | ***2016*** | ***2015*** | ***2017*** | ***2016*** | ***2015*** |
| ***да*** | ***да*** | ***да*** | ***нет*** | ***нет*** | ***нет*** |  | ***не знаю*** | ***не знаю*** |
| Вы получаете информацию о: - целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 97 | 97 | 97 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Вы получаете информацию о: - режиме работы ДОУ (часах работы, праздниках, нерабочих днях) | 99 | 98 | 98 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| Вы получаете информацию о: - питании (меню) | 97 | 97 | 93 | 1 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 |
| Вы получаете информацию о: - о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) в ДОУ | 97 | 95 | 91 | 1 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 |
| Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОУ (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.).  | 96 | 98 | 93 | 2 | 1 | 5 | 1 | 1 | 2 |
| Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми | 94 | 93 | 90 | 1 | 1 | 2 | 5 | 6 | 8 |
| Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников)  | 97 | 95 | 92 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 |
| Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. | 97 | 95 | 94 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 |
| Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год).  | 98 | 95 | 94 | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 |
| Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе ДОУ его официальном сайте о результатах деятельности, представленном в сети Интернет | 51 | 47 | 39 | 41 | 49 | 54 | 7 | 5 | 4 |
| Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).  | 89 | 85 | 80 | 4 | 8 | 9 | 7 | 7 | 9 |
| Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в ДО | 95 | 93 | 91 | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 2 |
| Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы ДОУ | 80 | 78 | 71 | 6 | 6 | 9 | 13 | 17 | 20 |
| Вы лично чувствуете, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку | 95 | 94 | 93 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| Вас лично удовлетворяет работа по организации культурно-массовых мероприятий (праздников, развлечений) | 96 |  |  | 0 |  |  | 3 |  |  |

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики деятельности ДОУ, связанные с информированностью о режиме работы ДОУ – **99 %** (в 2016 г. -98%, 2015 г. – 98%); о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания – **97%** (в 2016 г. - 97%, 2015 г. – 97%); о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) в ДОУ – **97%** (в 2016 г. - 95%, 2015 г. – 91%); о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках **– 97%** (в 2016 г. – 95%, 2015 г. – 94%); о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении – **97%** (в 2016 г. – 95%, 2015 г. – 92%); о питании – **97%** (в 2016 г. – 97%, 2015 г. – 93%). **96%** родителей удовлетворяет работа по организации культурно-массовых мероприятий (праздников, развлечений); обсуждение с родителями различных вопросов, касающихся пребывания ребенка в ДОУ – **96%** (в 2016 г. – 98%, 2015 г. – 93%); обсуждение успехов детей вместе с сотрудниками ДОУ на совместных собраниях - **98%** (в 2016 г. -95%, 2015 г. – 94%).

При этом **94%** родителей имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми (в 2016 г. – 93%, 2015 г. – 90%). **95%** родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение, получаемое ребенком в ДОУ (в 2015 г. – 93%, 2015 г. – 91%). **95%** родителей считают, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к их ребенку (в 2016 г. – 94%, 2015 г. – 93%).

Лишь **89%** родителей считают, что сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (в 2016 г. – 85%, 2015 г. – 80%). По мнению родителей **80%** считают, что в текущем году произошли положительные изменения в состоянии материально-технической базы ДОУ (в 2016 г. – 78%, 2015 г. – 71%).

**Результаты анкетирования в разрезе ДОУ:**

**удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг
в дошкольном образовании**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОО** | **% удовлетворенности** | **нет (%)** | **не знаю (%)** | **кол-во респондентов** |
| **2017** | **2016** | **2015** | **2017** | **2016** | **2015** | **2017** | **2016** | **2015** | **2017** | **2016** | **2015** |
| Стр/подр СООШ | 92 | 92 | 97 | 6 | 4 | 2 | 2 | 4 | 0 | 11 | 11 | 13 |
| 5 детский сад | 95 | 95 | 93 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 110 | 71 | 84 |
| 4 детский сад | 96 | 91 | 93 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 85 | 88 | 56 |
| Нердвинский д/с | 92 | 91 | 93 | 5 | 3 | 3 | 3 | 6 | 3 | 59 | 69 | 83 |
| 3 детский сад | 92 | 90 | 93 | 5 | 7 | 4 | 3 | 4 | 3 | 89 | 80 | 91 |
| Стр/подрФООШ | 91 | 88 | 90 | 5 | 7 | 4 | 4 | 5 | 5 | 15 | 13 | 27 |
| Савинский д/с | 91 | 88 | 88 | 5 | 6 | 5 | 4 | 7 | 6 | 82 | 55 | 69 |
| Савинский д/с Совенок | 92 | 84 | 87 | 4 | 4 | 6 | 4 | 12 | 6 | 57 | 55 | 48 |
| Стр/подр ЗООШ | 94 | 92 | 81 | 4 | 5 | 15 | 2 | 3 | 1 | 11 | 11 | 8 |
| Стр/подр ВООШ | 91 | 90 | 86 | 5 | 7 | 8 | 4 | 3 | 4 | 10 | 14 | 13 |
| Стр/подр РСОШ | 89 | 92 | 85 | 5 | 5 | 8 | 6 | 3 | 7 | 13 | 14 | 17 |
| Обвинский д/с | 93 | 87 | 89 | 3 | 5 | 6 | 4 | 8 | 4 | 36 | 39 | 32 |
| Менделеевский д/с | 92 | 91 | 88 | 4 | 3 | 6 | 4 | 6 | 6 | 75 | 52 | 62 |
| Стр/подр КДСОШ | 97 | 93 | 68 | 2 | 5 | 14 | 2 | 2 | 18 | 20 | 14 | 6 |
| Стр/подр КСОШ №2 | 89 | 89 | 86 | 5 | 5 | 7 | 6 | 6 | 6 | 71 | 56 | 65 |
| Стр/подр ЮООШ | 90 | 90 | 79 | 7 | 8 | 14 | 3 | 3 | 6 | 4 | 6 | 11 |
| Стр/подр ЯСОШ | 89 | 96 | 89 | 3 | 4 | 8 | 8 | 0 | 0 | 12 | 13 | 17 |
| Стр/подрАООШ | 91 | 82 | 79 | 7 | 11 | 10 | 1 | 7 | 9 | 10 | 7 | 9 |
| **итого по району** | **92** | **90** | **87** | **4** | **5** | **7** | **4** | **5** | **5** | **770** | **668** | **711** |

**Результаты анкетирования открытых вопросов.**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности детского сада:**

**1.Качество образования:** дополнительная организация кружковой деятельности (рисование, пение, танцы, английский язык и др.); добавить побольше экскурсий детей в другие организации; чтобы психолог работал индивидуально; не нравится и хотелось бы, чтоб в группах было, хотя бы 20-22 чел., но не больше, дети устают, недостаточно внимания.

 **2. Кадровая политика:** чтобы медсестра следила за здоровьем детей; работа педагога-логопеда (начиная с младшего возраста); чтоб появился дефектолог; включить ставку дворника.

**3. Взаимодействие с родителями:** проведение мероприятий с родителями (совместные: ребенок и родитель); устраивать чаще день открытых дверей; почаще мероприятий с детьми и в группах вместе с родителями; побольше каких-то конкурсов с участием родителей и детей (театрализованное представление, веселые старты и т.д.); устраивать занятия с родителями.

**4. Материально-техническая база**: хотелось бы улучшить вытяжную систему на кухне, утром запах приготовления пищи; обеспечить МТБ по ремонту детских площадок; обустройство площадки для прогулки для детей; облагородить детские площадки, по возможности убрать железные качели; усовершенствовать горки, качели; больше сделать приспособлений для спортивных развлечений.

 **Что могли бы назвать хорошего о детском саде:**

**1.Кадровая политика:** квалифицированные, доброжелательные, умные, добрые, чуткие, отзывчивые воспитатели, отдельный подход к каждому ребенку; педагоги всегда отзывчивые, доброжелательные, всегда посоветуют; отличные педагоги, идут в ногу со временем; профессиональный коллектив, добрые и старательные воспитатели, в садике всегда чисто, уютно. За весь период наблюдается, что руководство старается улучшить садик, вкусное питание.

**2.Качество образования:** хорошие воспитатели, а самое главное, что все направлено на благополучие и здоровье детей, а это оборудование, кружки, питание; много получаем информации о жизни детского сада; насыщенность информацией для родителей и для детей во время текущего дня; доступность во всем, в том числе получение индивидуальной информации; отрадно, что наши дети участвуют в творческих конкурсах и побеждают; очень хорошие праздники, творчески подходят к их проведению, дети любят воспитателей; профессиональный подход к своей работе, многостороннее развитие детей, индивидуальные занятия, хорошее и внимательное отношение к детям и родителям; хотелось бы пожелать детскому саду и педагогам здоровья, благополучия во всех их делах и начинаниях! Спасибо ВАМ за ВАШ труд!

**3.Материально-техническая база:** детский сад оснащен по последнему слову техники, хорошая техническая база; очень рады, что пополняется материальная база детского сада - новая крыша, ограждение, хорошая развивающая среда в группах – разнообразные игрушки, хорошая мебель.

**II.Школы**.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **828** родителей/семей (в 2016 г. – 643, 2015 г.- 715), что составляет **61%** от общего числа семей в школах (в 2016 г. – 48%, 2015 г. – 32, 4%).

Из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2016** | **2015** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| женщины | 776 | 94 | 599 | 93 | 670 | 94 |
| мужчины | 52 | 6 | 44 | 7 | 40 | 5 |
| не ответили | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 |
| **ВСЕГО:** | **828** |  | **643** |  | **715** |  |

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **2017** | **2016** | **2015** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| 25-35 лет | 260 | 31 | 212 | 33 | 236 | 33 |
| 36-45 лет | 382 | 46 | 311 | 48 | 316 | 44 |
| 46-55 лет | 141 | 17 | 87 | 14 | 117 | 16 |
| более 55 лет | 45 | 5 | 33 | 5 | 44 | 6 |
| не ответили | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,3 |
| **ВСЕГО:** | **828** |  | **643** |  | **715** |  |

**Уровень образования родителей**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **2017** | **2016** | **2015** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| среднее | 143 | 17 | 134 | 21 | 154 | 21 |
| ср. специальное | 447 | 54 | 348 | 54 | 370 | 52 |
| неполное высшее | 20 | 2 | 16 | 2 | 15 | 2 |
| высшее | 219 | 26 | 145 | 23 | 171 | 24 |
| не ответили | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 |
| **ВСЕГО:** | **828** |  | **643** |  | **715** |  |

Пришедшие родители на собрание имеют **508** мальчиков (в 2016 г. – 422, 2015 г. – 462) и **561** девочку (в 2016 г. – 415, 2015 г. – 476), которые обучаются: первый год–**157** детей (в 2016 г. – 116, 2015 г. – 115), 2-4 года – **327** человек (в 2016 г. – 264, 2015 г. – 318), пять и больше лет– **585** детей (в 2016 г. – 457, 2015 г. – 505).

Участвовавшие в опросе родители пояснили, что: **467** детей обучается в начальной школе (в 2016 г. – 393, 2015 г.- 437), **517** человек обучается в 5-9 классах (в 2016 г. – 383, 2015 г. – 433), **85** человек – в 10-11 классах (в 2016 г.- 61, 2015 г.- 68).

**Результаты анкетирования (%):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **вопросы** | **да** | **нет** | **не знаю** |
| **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** | **2016** | **2015** | **2014** |
| Обеспечена школа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио-и видео оборудование) | 91 | 90 | 91 | 3 | 3 | 3 | 6 | 7 | 4 |
| Устраивает ли Вас в школе:-организация школьного питания | 87 | 70 | 71 | 10 | 20 | 15 | 3 | 10 | 13 |
| -соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе | 87 | 88 | 86 | 6 | 5 | 6 | 7 | 7 | 7 |
| -организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) | 85 | 87 | 86 | 7 | 5 | 5 | 7 | 8 | 8 |
| -обеспеченность учебниками в школе | 91 | 91 | 89 | 6 | 6 | 6 | 4 | 3 | 2 |
| Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в организации образовательного процесса | 69 | 73 | 71 | 11 | 8 | 8 | 20 | 19 | 19 |
| Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в состоянии материально-технической базы школы | 60 | 63 | 71 | 13 | 8 | 8 | 27 | 29 | 19 |
| Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов | 87 | 87 | 85 | 8 | 7 | 8 | 6 | 6 | 5 |
| Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка (в том числе организация профильного обучения) | 68 | 63 | 65 | 11 | 15 | 11 | 21 | 22 | 19 |
| Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня | 88 | 89 | 89 | 8 | 5 | 7 | 4 | 7 | 4 |
| Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций | 83 | 78 | 81 | 9 | 11 | 9 | 8 | 11 | 8 |
| Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий | 86 | 81 | 80 | 7 | 9 | 9 | 7 | 10 | 7 |
| Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой-о правилах приема, комплектовании классов | 89 | 88 | 88 | 7 | 3 | 7 | 5 | 7 | 3 |
| -об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы) | 93 | 96 | 93 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 |
| -об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.) | 82 | 82 | 80 | 6 | 4 | 5 | 12 | 15 | 10 |
| -о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.) | 84 | 84 | 83 | 6 | 5 | 5 | 10 | 11 | 9 |
| -о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования) | 87 | 87 | 88 | 6 | 7 | 5 | 7 | 7 | 5 |
| -о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.) | 77 | 81 | 77 | 13 | 11 | 13 | 10 | 8 | 8 |
| Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? | 84 | 82 | 80 | 6 | 5 | 6 | 10 | 13 | 7 |

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики информирования родителей: об организации учебного процесса **93%** (в 2016 г. – 96%, 2015 г. – 93%); о правилах приема, комплектовании классов **89%** (в 2016 г. – 88%, 2015 г. – 88%); о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования) **87%** (в 2016 г. – 87%, 2015 г. – 88%); **91%** родителей устраивает обеспеченность учебниками (в 2016 г. – 91%, 2015 г. – 89%); **87%** родителей устраивает соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе (в 2016 г. – 88%, 2015 г. – 86%). **88%** родителей удовлетворяет качество общего образования (в 2016 г. - 89%, 2015 г. – 89%). **91%** респондентов считают, что школа обеспечена учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (в 2016 г. – 90%, 2015 г. – 91%). **87%** родителей устраивает квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов (в 2016 г. – 87%, 2015 г. – 85%).

При этом **84%** родителей удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению детей (в 2016 г. – 82%, 2015 г. – 80%). Родителей удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций **83%** (в 2016 г. – 78%, 2015 г. – 81%). **82%** родителей проинформированы об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.) (в 2016 г. – 82%, 2015 г. – 80%); **84%** респондентов проинформированы о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.) (в 2016 г. – 84%, 2015 г. – 83%) .

Лишь **68%** родителей устраивает работа школы по профессиональному определению детей (в 2016 г. – 63%, 2015 г. – 65%). По мнению родителей в текущем году произошли положительные изменения в состоянии материально-технической базы школы **60%** (в 2016 г. – 63%, 2015 г. – 71%) и в организации образовательного процесса **69%** (в 2016 г. – 73%, 2015 г. – 71%).

**Результаты анкетирования в разрезе школ:**

**удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в общем образовании**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОО**  | **% удовлетворен-****ности** | **нет** | **не знаю** | **кол-во респондентов** |
| **2017** | **2016** | **2015** | **2017** | **2016** | **2015** | **2017** | **2016** | **2015** | **2017** | **2016** | **2015** |
| ФООШ | 91 | 92 | 92 | 3 | 2 | 2 | 6 | 5 | 4 | 40 | 25 | 35 |
| Обв.кор. | 85 | 95 | 94 | 4 | 0 | 2 | 10 | 5 | 2 | 22 | 19 | 12 |
| СООШ | 97 | 93 | 92 | 2 | 1 | 4 | 1 | 6 | 1 | 17 | 22 | 29 |
| ЗООШ | 90 | 85 | 80 | 4 | 5 | 7 | 6 | 10 | 7 | 18 | 18 | 16 |
| МСОШ | 83 | 81 | 84 | 7 | 9 | 7 | 9 | 10 | 7 | 172 | 155 | 142 |
| КСОШ№1 | 74 | 71 | 79 | 12 | 13 | 7 | 15 | 17 | 11 | 178 | 113 | 134 |
| ОСОШ | 83 | 70 | 73 | 9 | 15 | 14 | 7 | 15 | 10 | 19 | 24 | 30 |
| ВООШ | 86 | 79 | 77 | 5 | 11 | 14 | 9 | 10 | 5 | 7 | 18 | 17 |
| РСОШ | 82 | 84 | 81 | 8 | 6 | 8 | 10 | 9 | 9 | 60 | 37 | 54 |
| ЮООШ | 72 | 73 | 70 | 18 | 11 | 19 | 10 | 16 | 5 | 10 | 8 | 10 |
| КДСОШ | 85 | 92 | 72 | 8 | 5 | 16 | 7 | 4 | 10 | 36 | 25 | 16 |
| АООШ | 77 | 75 | 75 | 11 | 9 | 11 | 12 | 16 | 12 | 27 | 24 | 29 |
| КСОШ№2 | 77 | 87 | 83 | 9 | 5 | 6 | 13 | 8 | 9 | 135 | 83 | 135 |
| НСОШ | 80 | 79 | 79 | 9 | 7 | 10 | 11 | 14 | 9 | 60 | 52 | 38 |
| ЯСОШ | 82 | 76 | 81 | 5 | 13 | 9 | 12 | 12 | 6 | 27 | 20 | 18 |
| **итого по району** | **83** | **82** | **81** | **8** | **7** | **9** | **9** | **10** | **7** | **828** | **643** | **715** |

**Результаты анкетирования открытых вопросов**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности школы?**

**1.Качество образования:** кружки, чтобы вели специалисты, а не учителя; более квалифицированное обучение иностранных языков; хотелось бы, чтобы добавились ставки психолога, логопеда и дефектолога, а также, чтобы в школе появились специалисты по иностранному языку и дополнительному образованию: хореограф, преподаватель бальных танцев; более активной деятельности по профориентации (работа возможно психолога, приглашенные специалисты, презентации новых профессий); чтобы труды были раздельно у мальчиков и девочек; нужны для мальчиков труды (столярное дело); пусть учителя проводят дополнительные уроки для тех, кто не понимает темы; расширить внеклассную работу с мальчиками; улучшите ведение электронного журнала.

**2.Кадровая политика:** добавить учителей иностранного языка; хотелось бы уже увидеть молодых учителей, а то работают пенсионеры; появление психолога и логопеда; привлекать молодых специалистов; активизировать работу библиотекаря и соцпедагога.

**3.Материально-техническая база:** современную, уличную спортивную площадку; ремонт классов; строительство раздевалок: отдельно для мальчиков и девочек; покупка новых парт, стульев, купить ионизаторы в классы, ультрафиолетовые лампы; улучшить стадион; нужен спортзал.

**4.Питание:** разнообразить питание; обратить внимание на питание: меню, качество; улучшить качество и полноценность питания; хотелось бы в столовой больше фруктов.

**5.Медицинское обслуживание:** квалификация медицинского работника; присутствие медработника весь рабочий день, т.е. до 5 вечера, а не на 2 часа утром; в школе нужен медработник.

**Что могли бы назвать хорошего о школе:**

**1.Кадровая политика:** высококвалифицированные, грамотные, доброжелательные, отзывчивые, компетентные, добрые, отзывчивые, внимательные учителя; очень доброжелательный технический персонал, мудрый директор; внимание классного руководителя к каждому ученику в классе; очень внимательные педагоги, всегда помогут в любой трудности, связанной с учебой; доброжелательное отношение к детям и родителям.

**2.Качество образования:**  качество образования устраивает; уют и комфортное пребывание, доброжелательное отношение между детьми и педагогами, качество образовательных услуг хорошее; в школе качественное образование; дети много участвуют в олимпиадах, конкурсах и главное побеждают; прекрасная организация внеурочной деятельности; хорошие результаты у детей, спасибо педагогическому коллективу!

**3.Работа с родителями**: открытые собрания с родителями, школа хорошо сотрудничает с родителями и детьми; молодцы, что устраиваете встречи со Светланой Солодкиной из г.Перми, ее встречи нас вдохновляют.

 **4.Материально-техническая база:** приличное оснащение в школе; уютные классы.

**III. УДО.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **533** родителя/семей(в 2016 г. – 343, 2015 г. – 349**)**, что составляет **22%** от общего числа семей в УДО (в 2016 г. – 17%, 2015 г. – 18%).

Из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2016** | **2015** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| женщины | 497 | 93 | 315 | 92 | 317 | 91 |
| мужчины | 36 |  | 28 | 8 | 29 | 8 |
| не ответили | 0 | 7 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| **ВСЕГО:** | **533** |  | **343** |  | **349** |  |

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **2017** | **2016** | **2015** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| 25-35 лет | 171 | 32 | 114 | 33 | 130 | 37 |
| 36-45 лет | 258 | 48 | 169 | 49 | 150 | 43 |
| 46-55 лет | 77 | 14 | 40 | 12 | 50 | 14 |
| более 55 лет | 27 | 5 | 20 | 6 | 17 | 5 |
| не ответили | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,6 |
| **ВСЕГО:** | **533** |  | **343** |  | **349** |  |

**Уровень образования родителей:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **2017** | **2016** | **2015** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| среднее | 86 | 16 | 47 | 14 | 68 | 19 |
| ср. специальное | 288 | 54 | 192 | 56 | 188 | 54 |
| неполное высшее | 11 | 2 | 12 | 3 | 11 | 3 |
| высшее | 148 | 28 | 92 | 27 | 81 | 23 |
| не ответили | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,3 |
| **ВСЕГО:** | **533** |  | **343** |  | **349** |  |

**Результаты анкетирования (%):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   Вопросы | **2017** | **2016** | **2015** | **2017** | **2016** | **2015** | **2017** | **2016** | **2015** |
| ***да*** | ***нет*** | ***не знаю***  |
| Обеспечено ли УДО учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций… (например: муз.инструменты, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)? | 84 | 83 | 79 | 4 | 6 | 5 | 12 | 12 | 13 |
| Устраивает ли Вас в УДО: -соблюдение безопасности пребывания ребенка в УДО  | 95 | 94 | 90 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 8 |
| Устраивает ли Вас в УДО: -организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период  | 84 | 83 | 73 | 2 | 4 | 7 | 14 | 13 | 16 |
| Устраивает ли Вас в УДО: -организация учебно-воспитательного процесса  | 93 | 91 | 91 | 1 | 2 | 1 | 6 | 7 | 6 |
|  Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень детских творческих объединений в УДО требованиям времени? | 92 | 88 | 86 | 2 | 3 | 5 | 5 | 9 | 8 |
| Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов  | 95 | 90 | 94 | 1 | 2 | 1 | 3 | 9 | 5 |
|  Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений | 96 | 93 | 95 | 2 | 2 | 3 | 3 | 6 | 1 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о правилах приема, комплектовании творческих объединений | 91 | 85 | 84 | 5 | 6 | 7 | 4 | 9 | 8 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации образовательного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)  | 90 | 89 | 90 | 5 | 3 | 6 | 5 | 7 | 4 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО:       -о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, конференциях и др.)  | 91 | 85 | 81 | 4 | 4 | 6 | 6 | 11 | 11 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации мероприятий, направленных на проявление детьми собственных достижений | 90 | 83 | 82 | 3 | 3 | 4 | 7 | 13 | 11 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, клубах, спецкурсов, проектов и др. объединениях дополнительного образования)  | 89 | 81 | 80 | 4 | 3 | 5 | 7 | 16 | 12 |
| Бываете ли Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией УДО, педагогами, при обращении к ним с вопросами по организации дополнительного образования Вашего ребенка | 87 | 77 | 76 | 1 | 6 | 3 | 12 | 17 | 9 |

Из таблицы видно, что родителей устраивает: соблюдение безопасности пребывания в УДО **95%** (в 2016 г. – 94%, 2015 г. – 90%), организация учебно-воспитательного процесса **93%** (в 2016 г. – 91%, 2015 г. – 91%), квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов **95%** (в 2016 г. – 90%, 2015 г. - 94%); удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений **96%** (в 2016 г. – 93%, 2015 г. – 95%). **92%** респондентов считают, что содержание и уровень детских творческих объединений в УДО соответствует требованиям времени (в 2016 г. – 88%, 2015 – 86%). Высокую оценку получили характеристики информирования родителей: об организации образовательного процесса **90%** (в 2016 г. – 89%, 2015 г. - 90%); о правилах приема, комплектовании творческих объединений **91 %** (в 2016 г. – 85%, 2015 г. - 84%); о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, конференциях и др.) **91%** (в 2016 г. – 85%, 2015 г. - 81%); об организации мероприятий, направленных на проявление детьми собственных достижений 90% (в 2016 г. – 83%, 2015 г. - 82%).

При этом 8**7%** родителей удовлетворяют решения, принятые администрацией УДО, педагогами при обращении родителей к ним с вопросами по организации дополнительного образования (в 2016 г. – 77%, 2015 г. – 76%). **84%** родителей считают, что УДО обеспечено учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций (в 2016 г. -83%, 2015 г. – 79%). **84%** родителей устраивает организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (в 2016 г. – 83%, 2015 г. – 73%).

**Результаты анкетирования в разрезе УДО:**

**удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг в дополнительном образовании**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ОО | **% удовлетворен-ности** | **нет** | **не знаю** | **кол-во респондентов** |
| **2017** | **2016** | **2015** | **2017** | **2016** | **2015** | **2017** | **2016** | **2015** | **2017** | **2016** | **2015** |
| **ЦИКТ** | 93 | 85 | 81 | 2 | 2 | 4 | 5 | 13 | 12 | 95 | 52 | 56 |
| **ДДТ** | 90 | 87 | 85 | 3 | 4 | 5 | 7 | 10 | 7 | 226 | 142 | 183 |
| **ДЮСШ** | 88 | 87 | 87 | 3 | 5 | 4 | 8 | 8 | 7 | 212 | 149 | 110 |
| **ИТОГО по району**  | **91** | **86** | **84** | **3** | **4** | **4** | **7** | **10** | **9** | **533** | **343** | **349** |

**Результаты анкетирования открытых вопросов.**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности учреждения:**

**1.Качество образования:** разрешать одному ребенку посещать несколько кружков; новые программы, дополнительное оборудование; желательно открыть творческие объединения точных наук; организовать доставку детей к местам проведения соревнований централизованно!

**2.Работа с родителями**: когда дети находятся на кружке (5,6,7 лет) организовать досуг для родителей; побольше мероприятий для детей и родителей; нужны собрания для родителей.

**3.Материально-техническая база:** помещению необходим ремонт; спортивной школе нужен новый инвентарь; обеспечить необходимым учебным оборудованием и наглядными пособиями; финансовое обеспечение участия в спортивных соревнованиях; улучшить материальную базу; улучшить материально-техническую базу спортивных секций.

**Что могли бы назвать хорошего об учреждении:**

**1.Кадровая политика:** замечательное образование; квалифицированные, прекрасные, профессиональные, отзывчивые, доброжелательные специалисты; профессиональный, квалифицированный, замечательный тренер, пользующийся большим уважением у детей; высокая квалификация педагогов.

**2.Качество образования:** добрые и ответственные руководители творческих объединений; любовь к детям; посещение спортивной секции и занятие спортом – это очень положительно влияет на детей. Дети заняты, они радуются своим успехом, своим достижениям. Учат быть их выносливыми, здоровыми, крепкими, сильными; достижения детей на уровне района и края, призовые места, большое количество призеров различных соревнований; высокая профессиональная компетентность педагогов, современные подходы; индивидуальный подход к каждому ребенку, умение заинтересовать, увлечь.

**3.Материально-техническая база:** большие, светлые, уютные кабинеты; спасибо, что есть такое учреждение.

**Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:**

1.Признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в образовательных организациях района:

в ДОУ- **92%** (в 2016 г. – 90%, 2015 г. – 87%);

в ОУ –  **83%** (в 2016 г. – 82%, 2015 г. – 81%);

в УДО – **91%** (в 2016 г. – 86%, 2015 г. – 84%).

2.Довести информацию о результатах анкетирования по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся.

3.Информацию о результатах анкетирования опубликовать на сайте Карагайского РУО, сайтах школ.

4.С руководителями образовательных организаций провести собеседование по результатам проведенного анкетирования.

Справку подготовила

Заместитель начальника

МКУ «Управление образования администрации

Карагайского муниципального района» С.Н.Шмань