**ТЬЮТОР И АССИСТЕНТ (ПОМОЩНИК) В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

В различных странах для учащихся, имеющих статус «инвалид», «ребенок с ограниченными возможностями здоровья», в случае необходимости предоставляется необходимая поддержка в виде сопровождающего – *тьютора.*

В каждой стране определен специфический перечень услуг, которые оказывает данный специалист, помогающий ребенку с ограниченными возможностями здоровья в процессе обучения. Среди них выделяются: организация деятельности ребенка по гибкому расписанию, организация занятий с возможностью покидать классную комнату, проведение занятий на индивидуальной основе.

В Законе «Об образовании в РФ» (№ 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г.) указывается, что обучающимся с ОВЗ должны предоставляться необходимые специальные условия обучения, воспитания и развития, в числе которых *предоставление услуг ассистента (помощника),* оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Ассистент может выполнять поручения учителя, например, осуществлять некоторые виды контроля, оказывать помощь учащимся в изучении содержания предмета. Но все же его главная функция – формирование универсальных учебных действий, поскольку они нужны ученикам для качественной самостоятельной работы, плодотворного учебного сотрудничества в парах и группах и формирование над предметные содержания образования. Чтобы процесс становления универсальных учебных действий был целенаправленным, ассистенту необходим план деятельности на занятии, составленный совместно с учителем, в котором прописываются задачи по формированию и диагностике конкретных умений у тех или иных учеников.

В настоящий момент функционал ассистента (помощника), кроме выполнения простых технических задач – оказания помощи при приеме пищи, перемещении и др., не определен. Поэтому происходит отождествление деятельности таких специалистов как тьютор и ассистент (помощник).

В России специальность «тьютор» внесена в реестр профессий, определены квалификационные и иные характеристики данного специалиста (Последняя редакция приказа зарегистрирована в Минюсте РФ 6 октября 2010 г. (№ 18638), изменения касаются только оформления приказа – Приказ « Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Должность «тьютор» была введена в системе общего образования в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2008 г. № 216н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования» и приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» как должность педагогического работника высокой квалификации.

В должностные обязанности тьютора отнесены следующие функции:

* Организует процесс индивидуальной работы с обучающимися по выявлению, формированию и развитию их познавательных интересов.
* Организует их персональное сопровождение в образовательном пространстве, предпрофильной подготовки и профильного обучения.
* Координирует поиск информации обучающимися для самообразования.
* Сопровождает процесс формирования их личности (помогает им разобраться в успехах, неудачах, сформулировать личный заказ к процессу обучения, выстроить цели на будущее).
* Совместно с обучающимся распределяет и оценивает имеющиеся у него ресурсы всех видов для реализации поставленных целей;
* Координирует взаимосвязь познавательных интересов, обучающихся и направлений предпрофильной подготовки и профильного обучения: определяет перечень и методику преподаваемых предметных и ориентационных курсов, информационной и консультативной работы, системы профориентации, выбирает оптимальную организационную структуру для этой взаимосвязи.
* Оказывает помощь обучающемуся в осознанном выборе стратегии образования, преодолении проблем и трудностей процесса самообразования;
* Создает условия для реальной индивидуализации процесса обучения (составление совместно со специальным педагогом индивидуальных учебных планов и планирование индивидуальных образовательно-профессиональных траекторий).
* Обеспечивает уровень подготовки обучающихся, соответствующий требованиям федерального государственного образовательного стандарта.
* Проводит совместный с обучающимся рефлексивный анализ его деятельности и результатов, направленных на анализ выбора его стратегии в обучении, корректировку индивидуальных учебных планов.
* Организует взаимодействие обучающегося с учителями и другими педагогическими работниками для коррекции индивидуального учебного плана.
* Содействует генерированию его творческого потенциала и участию в проектной и научно-исследовательской деятельности с учетом интересов.
* Организует взаимодействие с родителями, лицами, их заменяющими, по выявлению, формированию и развитию познавательных интересов обучающихся, в том числе младшего и среднего школьного возрастов, составлению, корректировке индивидуальных учебных (образовательных) планов обучающихся, анализирует и обсуждает с ними ход и результаты реализации этих планов.
* Осуществляет мониторинг динамики процесса становления выбора обучающимся пути своего образования.
* Организует индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам устранения учебных трудностей, коррекции индивидуальных потребностей, развития и реализации способностей и возможностей, используя различные технологии и способы коммуникации с обучающимся (группой обучающихся), включая электронные формы (интернет-технологии) для качественной реализации совместной с обучающимся деятельности.
* Поддерживает познавательный интерес обучающегося, анализируя перспективы развития и возможности расширения его диапазона.
* Синтезирует познавательный интерес с другими интересами, предметами обучения.
* Способствует наиболее полной реализации творческого потенциала и познавательной активности обучающегося.
* Участвует в работе педагогических, методических советов, других формах методической работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой образовательного учреждения, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям обучающихся (лицам, их заменяющим).
* Обеспечивает и анализирует достижение и подтверждение обучающимися уровней образования (образовательных цензов).
* Контролирует и оценивает эффективность построения и реализации образовательной программы (индивидуальной и образовательного учреждения), учитывая успешность самоопределения обучающихся, овладение умениями, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса обучающихся, используя компьютерные технологии, в т.ч. текстовые редакторы и электронные таблицы в своей деятельности.
* Обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса. Выполняет правила по охране труда и пожарной безопасности.

Тьютор должен знать:

- приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную, физкультурно-спортивную деятельность; Конвенцию о правах ребенка;

- основы педагогики, детской, возрастной и социальной психологии; психологию отношений, индивидуальные и возрастные особенности детей и подростков, возрастную физиологию, школьную гигиену; методы и формы мониторинга деятельности обучающихся; педагогическую этику; теорию и методику воспитательной работы, организации свободного времени обучающихся; технологии открытого образования и тьюторские технологии; методы управления образовательными системами; методы формирования основных составляющих компетентности (профессиональной, коммуникативной, информационной, правовой); современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного, развивающего обучения, реализации компетентностного подхода; методы установления контактов с обучающимися разного возраста и их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе, убеждения, аргументации своей позиции; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения;

- основы экологии, экономики, права, социологии;

- организацию финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения; административное, трудовое законодательство;

- основы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием;

- правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения; правила по охране труда и пожарной безопасности.

Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» и стаж педагогической работы не менее 2 лет.

Включение тьютора в реестр профессий позволяет ввести должность в штатное расписание образовательной организации и оплачивать его работу из бюджетных средств. Тьюторство может быть оформлено и как организация платных дополнительных образовательных услуг. Для оформления тьюторства как платной дополнительной образовательной услуги в школе необходимо оформить следующие документы: описание услуги в Уставе школы, Положение о тьюторском сопровождении, программа тьюторской работы, должностные обязанности тьютора, договор с родителями, график работы тьютора, материалы, отражающие результаты тьюторской работы. В любом варианте финансового оформления основные моменты организации работы тьютора могут выглядеть следующим образом: – тьютор назначается на должность и освобождается от должности директором школы через издание приказа, заключение трудового договора или заключение Договора о возмездном оказании образовательной услуги; – тьютор закрепляется за отдельным учащимся, группой учащихся или классом в соответствии с Положением об организации тьюторской работы в школе и Договором о предоставлении образовательных услуг между школой и родителями (законными представителями учащихся); – за выполнение работы по оказанию услуги «личностно- ориентированное (тьюторское) сопровождение индивидуальных образовательных программ» тьютор получает ежемесячное вознаграждение согласно условиям оплаты.

Содержание деятельности тьютора определяется рядом факторов в том числе: характером и тяжестью нарушения развития; готовностью образовательной организации к инклюзивной практике, подготовленностью педагогического коллектива к деятельности в инклюзивном образовательном пространстве, заинтересованностью родителей, профессиональной компетентностью тьютора.

Деятельность тьютора организуется в несколько этапов:

**Подготовительный этап**

* получение запроса на сопровождение (рекомендации ПМПК);
* сбор информации о ребенке, анализ информации;
* знакомство и установление контакта с ребенком и его семьей, наблюдение за ребенком; получение родительского запроса;
* информирование педагогического коллектива к приходу в образовательную организацию ребенка с ОВЗ;
* подготовка детского коллектива к приходу ребенка с ОВЗ;
* индивидуальная работа с ребенком с ОВЗ по формированию личностной мотивации к обучению.

**Основной этап**

* работа в междисциплинарной команде образовательной организации

(разработка тьютерской программы сопровождения, обучающегося с ОВЗ;

* участие в разработке индивидуального плана;
* наблюдение за ребенком в образовательном процессе;
* взаимодействие с ребенком в ходе обучения;
* обеспечение способности ребенка продуктивно взаимодействовать с учителем и детским коллективом
* анализ и оценка результатов обучения ребенка;
* оценка ресурсов и дефицитов в разных сферах деятельности ребенка;
* взаимодействие с родителями и педагогами;
* организация консультация ребенка специалистами (при необходимости)
* мониторинг достижения ребенка, внесение корректировок в стратегию тьютерского сопровождения;

**Завершающий этап**

Постепенный выход тьютора из процесса обучения, предоставление максимальной самостоятельности в учебе.

Тьютор в рамках школьного консилиума:

* информирует участников консилиума о ходе работы с ребенком;
* заявляет о возникших проблемах;
* принимает участие в разработке образовательного маршрута для ребенка, в решении вопросов, связанных с жизнедеятельностью ребенка в школе;
* на основании записей в дневнике отслеживает положительную динамику (успехи).

Выполняя работу по сопровождению образовательного процесса, обучающегося с ОВЗтьютор должен вести документацию. Анализ уже существующего опыта и наша практика позволяют выделить в качестве основной:

• программа тьютерского сопровождения

• дневник тьютора.

Разумеется, тьюторы широко применяют и другие виды документации в зависимости от целей деятельности: например, анкеты и опросные листы, различные тестовые материалы при использовании элементов педагогического и психологического исследования в своей работе, экспертные карты и т.п.

Безусловно, основным документом является программа тьюторского сопровождение. Можно предложить следующий алгоритм его разработки

Программа тьюторского сопровождения (разрабатывается на текущий год) и включает:

• задачи;

• ожидаемые результаты (могут быть по четвертям, триместрам);

• направления работы: диагностическая, коррекционная, консультативная, информационно-просветительская (с ребенком, с учителем, с родителем, детским коллективом, со специалистами сопровождения):

• формы работы (индивидуальная, малогрупповая, групповая).

Тьютор должен работать в междисциплинарной команде со специалистами сопровождения учителем, психологом, социальным педагогом, родителями. Тьютор совместно с психологом, социальным педагогом, дефектологом помогает выявлять возникшие проблемы в школьной жизни подопечного и выполняет рекомендации специалистов по решению проблем. Родители подопечного – дополнительный ресурс команды взрослых. Родители ученика с особенностями развития могут стать активными помощниками в работе специалистов с их ребенком в школе. У родителей и ребенка появляется важная тема для разговоров – школьная жизнь. Обсуждение этой темы должно носить позитивный характер. Так как тьютор находится в близком общении с родителями.

Учитель и тьютор – это одна команда, в которой роли распределяются наиболее эффективным образом. Тем не менее, в сознании ученика с особенностями развития лидером должен оставаться учитель. Тьютор должен восприниматься как помощник педагога. Например, тьютор может заранее договориться с учителем о том, когда наиболее уместно вызвать ученика с особенностями развития к доске. Во время урока дети по очереди выходят решать примеры, и тьютор «встречается глазами» с учителем в тот момент, когда подопечный тьютора готов идти к доске. Учитель при этом задает более легкое задание. Таким образом, ребенок получает опыт успешного ответа перед классом. От тьютора может потребоваться помощь в адаптации учебной программы к возможностям ученика с особенностями развития. В этом случае тьютор следит за тем, что излагает учитель, и подает материал в том объеме и на том уровне, который понятен подопечному. Ребенок при этом находится в классе, слушает и учителя, и ответы учеников, но выполняет столько заданий, сколько ему по силам. Процесс активности ученика находится под контролем тьютора. Например, тьютор может говорить ученику, сколько слов записать с доски, направлять его при переходе от одного задания к другому, подсказывать, в какой момент лучше поднять руку и на какой вопрос учителя отвечать. Таким образом, тьютор как бы берет под контроль обучение своего подопечного, постепенно

В настоящее время в практике тьюторского сопровождения наметилась тенденция трех различных моделей продуктивного взаимодействия тьютора и учителя.

*Тьютор- учитель-дефектолог*. Сопровождает процесс образования ребенка с ОВЗ. Перед ним в этих случаях стоит задача осуществлять индивидуальное обучение ученика с такими отклонениями в развитии, которые не позволяют осваивать образовательную программу без использования специальных методов обучения. Это в первую очередь касается детей с выраженными сенсорными нарушениями, тяжелыми нарушениями речи, сложными дефектами развития. Тьютор организует персональное сопровождение ребенка в образовательной организации, создает необходимую специфическую информационную среду, исходя из структуры нарушения, обеспечивая индивидуальный подход в удовлетворении общих и специальных образовательных потребностей учащегося с ОВЗ с учетом психофизических возможностей, наличия медицинских ограничений и противопоказаний; образовательного уровня учащегося и его образовательных потребностей.

*Тьютор – помощник учителя*. В этом случае учебная нагрузка формируется учителем, а тьютор выступает в качестве его помощника в организационных моментах, собирая у всех учеников тетради, поддерживая дисциплину класса в процессе выполнения задания учителя. Учитель же в это время уделяет внимание подопечному тьютора. Если учитель стремится занимать максимально лидерскую позицию в учебной деятельности ученика с особенностями развития, а тьютор при этом не имеет специального образования (дефектология, специальная или клиническая психология и т.п.), то в такой паре самое оптимальное – стать для учителя помощником в реализации его идей относительно обучения ребенка с особенностями развития.

*Тьютор – второй учитель в классе.* Такой подход распространен в американских школах. В силу того, что признание ребенка не способным учиться самостоятельно считается нарушением его прав, в классе, где занимается ребенок с особенностями развития, работают два учителя, которые попеременно помогают учиться всем детям, но ребенку с особенностями развития – в большей степени. В качестве примера использования такого подхода в нашей стране можем привести опыт одной из московских школ. В инклюзивном классе общее руководство уроком осуществлял один учитель, а другой (условно – тьютор) проверял домашние задания у всех учеников, следил за ходом самостоятельной работы каждого, в том числе и за работой ученика с особенностями развития. В то время как основной преподаватель объяснял новый материал, второй учитель находился рядом со своим подопечным.

Тьютор также тесно взаимодействует с социальным педагогом – специалистом образовательной организации, осуществляющий контроль за соблюдением прав ребенка, обучающегося в школе, в том числе ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Важная сфера деятельности социального педагога – помощь родителям ребенка с ОВЗ в адаптации в школьном сообществе, в микросоциальной среде школы.

Социальный педагог не является тьютором для ребенка с ОВЗ. Исключением может быть ситуация, когда частью функциональных обязанностей социального педагога по распоряжению администрации школы становится сопровождение ребенка с ОВЗ на уроках или во внеурочное время. В этом случае социальный педагог работают с ребенком по утвержденному графику в определенные часы.

На основе данных социально-педагогической и социально-психологической диагностики социальный педагог выявляет потребности ребенка и его семьи в сфере социальной поддержки, социокультурного развития, определяет направления помощи в адаптации ребенка в процессе школьного обучения.

В ходе сопровождения семьи ребенка с ОВЗ социальный педагог, взаимодействуя со специалистами разного профиля (тьютор, учитель-логопед, педагог-психолог, учитель-дефектолог, инспектор отдела по делам несовершеннолетних, специалисты учреждений социальной защиты) реализует следующие функции информационную, социально-правовую, посредническую, досуговую, социальную и педагогическую (образовательную), восстановительную (реабилитационную) и пр. через различный вид деятельность. Стратегии командного сотрудничества в реализации инклюзивной практики образования так или иначе, тьютор и учитель, по сути, становятся одной командой, в которой экспертом в отношении обучения ребенка с особенностями развития может быть, как учитель, как и тьютор (в этом случае учитель придерживается рекомендаций тьютора во время ведения урока). При любом раскладе необходимо помнить, что учитель должен играть ведущую роль в сознании ученика.

Работа с родителями – важный аспект деятельности тьютора. Активность родителей и понимание ими сути и цели занятий, является необходимым условием эффективности образовательного процесса и процесса социализации.

Основные направления работы с родителями:

- установление контакта с родителями вновь прибывших детей, объяснение задач, составление плана совместной работы;

- формирование у родителей адекватного отношения к своему ребёнку, установки на сотрудничество и умения принять ответственность в процессе анализа проблем ребёнка, реализации стратегии помощи;

- оказание родителям эмоциональной поддержки;

- содействие родителям в получении информации об особенностях развития ребенка, прогноза развития;

- формирование интереса к получению теоретических и практических умений в процессе обучения и социализации ребёнка;

- проведение совместного анализа промежуточных результатов, разработка дальнейших этапов работы.

Для организации тьюторского сопровождения обучающихся с ОВЗ при получении запроса на сопровождение от психолого-медико-педагогической комиссии, тьютору необходимо знать особенности их развития.

Командный подход, сотрудничество всех участников «инклюзивной команды», включая родителей, профессионализация сопровождения – все это, важнейшие компоненты успеха в продвижении и развитии практики инклюзивного образования в нашей стране.

Инклюзивное образование оказывается принципиально невозможным без организации междисциплинарного взаимодействия специалистов, что является базовым компонентом формирования инклюзивной образовательной среды. Такое командное взаимодействие определяется как: межпрофессиональное сотрудничество, направленное на выработку и реализацию единой стратегии развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья и организацию поддержки его семье.

Коррекционно-развивающее воздействие тьютора осуществляется на основе использования разнообразных практических, наглядных и словесных методов. Методы и приемы организации тьюторского сопровождения предполагают сочетания теоретического, теоретико-практического и практического усвоения учебного материала.

В настоящее время образовательными организациями ведется прием на работу педагогических работников на должность «тьютор» в соответствии с вышеуказанной Номенклатурой и ЕКС как работников высокого уровня квалификации, соответственно обеспечивается оплата труда тьюторов. Подготовка тьюторов ведется на уровне магистерских программ.

**Литература**

1. Деятельность руководителя образовательной организации при включении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в образовательное пространство**:** методические материалы для руководителей образовательных организаций *(серия:«Инклюзивное образование детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях»)* **/** С.В.Алехина и др. - М.: ГБОУВПОМГПУ, 2014*. -* с. 148
2. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу законодательных актов (отдельных положений законодательных актов) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» - Закон Российской Федерации от 2.07.2013 № 185-ФЗ.
3. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» - Закон Российской федерации от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ (с дополнениями и изменениями)
4. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» - Закон Российской Федерации, Принят Государственной Думой 3 июля 1998 года и одобрен Советом Федерации 9 июля 1998 года, (с изменениями от 20 июля 2000 г., 22 августа, 21 декабря 2004 г., 26, 30 июня 2007 г.).
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (глава 2 ст. 11, глава 10 ст. 75, 76).
6. Федеральный закон от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».
7. Приказ Министерства образования и науки от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

ФГОС начального общего образования обучающихся с ОВЗ (утвержден Приказом от 19 декабря 2014г. № 1598)